

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numero de commande :

Date de commande : / /

Nom et prenom :

Email :@.....

Code produit (facultatif)	Qté	Désignation	Motif (numéro)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site
				2. Article arrivé trop tard
				3. Colis endommagé
				4. Mauvais article reçu
				5. Article défectueux/abîmé
				6. Problème de taille
				7. Le style ne me convient pas
				8. j'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
4. Vous souhaitez :
☐ Être remboursé (sous 30 jours maximum) ☐ Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous via notre formulaire de contact
À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 30 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.